Střední škola hotelnictví a služeb a Vyšší odborná škola, Opava, příspěvková organizace, Tyršova 867/34

Školní jídelna domova mládeže Alšova 24 – 28, 746 01 Opava

**Vnitřní řád školní jídelny-výdejny**

Vnitřní řád školní jídelny se řídí zákonem č. 561/2004 Sb., o předškolním, základním, středním, vyšším odborném a jiném vzdělávání (školský zákon), v platném znění, vyhláškou č. 84/2005 Sb., o nákladech na závodní stravování a jejich úhradě v příspěvkových organizacích zřízených územními samosprávnými celky, v platném znění, vyhláškou 107/2005 Sb., o školním stravování, v platném znění a dalšími obecně platnými předpisy, vnitřními předpisy školy. Školní jídelna neposkytuje dietní jídla.

1. **Práva a povinnosti strávníků**

1.1. Každý zaevidovaný strávník má právo na stravování ve školní jídelně – výdejně. Pokud závažným způsobem poruší pravidla stanovená tímto vnitřním řádem, zejména pokud mu bude prokázán podvod při odebírání stravy, může být ze školního stravování vyloučen.

1.2. Při čekání na jídlo zachovávají strávníci doporučená hygienická opatření a pravidla slušného chování a při jídle pravidla slušného stolování.

1.3. Při přenášení jídla se strávníci chovají ukázněně a dodržují hygienická pravidla.

1.4. Jídlo a nápoje se konzumují u stolu zásadně v sedě. Moučníky, saláty aj. si žáci neodnášejí do jiných prostor školy.

1.5. Pedagogický dohled v jídelně sleduje chování žáků po příchodu do jídelny, při stolování, odnášení stravy a použitého nádobí a příborů. Dohled dbá na bezpečnost a dodržování hygienických opatření stravujících se žáků.

.

**2. Podmínky zajištění bezpečnosti a ochrany zdraví žáků a jejich ochrany před sociálně patologickými jevy a před projevy diskriminace, nepřátelství nebo násilí**

2.1. Jsou vytvořeny podmínky pro zajištění bezpečnosti a ochrany žáků, ochrany před sociálně patologickými jevy a před projevy diskriminace, nepřátelství nebo násilí. Zvolené formy odpovídají věkovým zvláštnostem žáků a potřebám provozu.

2.2. Pedagogičtí pracovnici provedou poučení žáků na počátku školního roku, nepřítomné žáky poučí dodatečně. Provedou záznam do příslušné dokumentace.

2.3. Dojde-li při stravování k úrazu žáka, pedagogický dohled zajistí první pomoc a prvotní šetření (zápis o úrazu, zápis do knihy úrazů) a oznámí úraz vedení školy. Další úkony provádí vedení školy, ve které je zraněný žák, v souladu s příslušným metodickým pokynem MŠMT ČR. Analogicky se postupuje i v případě úrazu zaměstnance.

1. **Zacházení s majetkem školského zařízení**

3.1. Žák má právo užívat zařízení školy, je přitom povinný řídit se pokyny pedagogických pracovníků a jiných oprávněných osob.

3.2. Nakládání s majetkem:

3.2.1. Strávníci nepoškozují vybavení školní jídelny.

3.2.2. Strávníci neničí příbory a nádobí.

3.2.3. Je zakázáno vynášet příbory a nádobí.

3.2.4. Po ukončení jídla strávník odevzdá všechno nádobí a příbory na určené místo.

**3. Organizace provozu stravování**

**Provozní doba ve školní výdejně**

Provozní doba ve školní výdejně je stanovena PO - PÁ

Bývalí zaměstnanci a cizí strávníci 11:15 - 12:15 hod.

( výdej do jídlonosičů) PO - ČT

Žáci, studenti a zaměstnanci školy 12:15 - 14 :30 hod.

Zaměstnanci jiných školských zařízení 12:15 - 14:30 hod.

PÁ

12:15 – 14:00 hod.

Každá kategorie strávníků má svou vyhrazenou výdejní dobu a je nutné ji dodržovat. Provoz školní výdejny je uzavřen v době letních prázdnin. V době prázdnin (např. podzimní nebo jarní) je stanovena výdejní doba individuálně nebo se obědy vydávají ve školní jídelně DM Alšova 24 - 28. O této skutečnosti jsou strávníci vždy včas písemně informováni.

Způsob přihlašování a odhlašování obědů:

Zaměstnanci školy mají stravu přihlášenou automaticky po celý školní rok, také žáci, kteří se vyjádřili prostřednictvím zákonných zástupců na přihlášce. Tito strávníci jsou povinni si stravu odhlašovat. Ostatní strávníci si stravu sami přihlašují i odhlašují.

Odhlašování a změny jídelníčku provádí strávník sám pomocí přihlašovacího jména a hesla na internetových stránkách..

*Změnu* jídelníčku lze provést *1 pracovní den* předem *do 14.00 hodin.*

*Odhlásit* stravu lze *do 14.00 hodin předchozího dne.*

V případě, že strávník onemocní přes víkend, lze stravu odhlásit ještě v pondělí do 7:30 hodin na telefonních číslech 553 613 471 nebo 553 625 608.

Neodhlášená a neodebraná strava propadá a neposkytuje se za ni náhrada.

Při ukončení stravování je nutné nahlásit tuto skutečnost vedoucí ŠJ, která podá další informace (např. finanční vyrovnání za odhlášenou stravu, ukončení platnosti apod.).

Ve školní výdejně Vesna, vedoucí ŠJ zastupuje paní Anna Minksová.

**Úhrada stravného ve školní výdejně**

Úhrada stravného se uskutečňuje bezhotovostní formou, pouze strávníci, kteří nemají účet u banky platí stravu v hotovosti.

Úhrada stravného musí být provedena do 26. dne následujícího měsíce.

*Pokud nebude strava zaplacena včas, bude přístup k objednávání a výdeji znemožněn.*

*Strávník má nárok na dotovanou stravu pouze při pobytu ve škole nebo školském zařízení. První den je možné žáka odhlásit do 7.30 hod. Ostatní dny žák nemá nárok na dotovanou stravu a je ji povinen odhlásit. Neodhlášená strava bude při zpětné kontrole doúčtována v plné výši včetně režijních nákladů. Neodhlášená a neodebraná strava propadá a neposkytuje se za ni náhrada.*

*Vrácení přeplatků za odhlášenou stravu:*

* při platbě v hotovosti se přeplatky odečítají v následujícím měsíci,
* při bezhotovostní platbě se přeplatky vracejí 1x ročně na účet.

**Úplata za stravování**

Zařízení školního stravování zabezpečují hmotnou péči pro děti a žáky pouze v době pobytu ve škole (finanční limit potravin). Druhý a další dny nemoci nejsou považovány za pobyt ve škole a žák (zástupce žáka) může odebrat stravu za plnou cenu, tj. včetně režijních nákladů.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Sazby stravného:** | | |
| celodenní strava (snídaně, přesnídávka, oběd, svačina, večeře a druhá večeře) | Kč | 103,-- |
| obědy studenti SŠHS a VOŠ, OA | Kč | 33,-- |
| obědy zaměstnanců SŠHS a VOŠ | Kč | 15,-- |
| obědy důchodců SŠHS a VOŠ | Kč | 26,-- |
| obědy cizí strávníci v rámci DČ | Kč | 89,-- |

V případě, že se strávník rozhodne ukončit stravování, ale obědy si neodhlásí nebo toto rozhodnutí nenahlásí vedoucí ŠJ, bude se mu částka za stravu odečítat až do výše konta na jeho účtu.

Identifikace strávníků je prováděna čipy s přihlašovacím údajem a heslem.

* Čip si hradí strávník za poplatek 100,-- Kč. Po zakoupení čipu se tento stává majetkem strávníka.
* Čip není přenosný na jiného strávníka a je platný po celou dobu stravování ve školní jídelně.
* Pokud strávník čip zapomene, bude mu po ověření údajů u vedoucí ŠJ vydán náhradní doklad.

**Výdej stravy**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Výdejní doba obědů** | | |
| Bývalí zaměstnanci a strávníci DČ – výdej do jídlonosičů | PO – PÁ | 11:15 – 12:15 hod. |
| Studenti, žáci , zaměstnanci školy a zaměstnanci jiných školských zařízení | PO – ČT  PÁ | 12:15 – 14:30 hod.  12:15 – 14:00 hod. |

**Pedagogický dozor a pokyny pro strávníky**

* Strávníci si odkládají tašky a oděvy do skříněk na recepci restaurace Vesna. Za odložené věci zaměstnanci školní výdejny neručí.
* Vstup do jídelny mají jen strávníci, kteří se v jídelně stravují a nemají právo se zde zdržovat osoby, které se v jídelně nestravují.
* Strávníci, kteří se stravují ve školní jídelně, dbají na kulturu stolování, dodržují řád školní jídelny a řídí se pokyny pedagogických pracovníků, kteří v jídelně vykonávají dozor.
* Dozor ve školní výdejně Vesna zajišťují učitelé učební nebo odborné praxe a učitelé dle rozvrhu hodin.
* Strávníci si vytisknou na recepci odběrní lístek, který rozlišuje oběd jídelníčku č. I. , č. II. . Zároveň se tím zabrání neoprávněnému odběru jídla.
* V restauraci strávníci odevzdají odběrní lístky obsluhujícím studentům, kteří jim naservírují obědy. Obsluhující studenti rovněž odnášejí použité nádobí.
* Z jídelny je zakázáno vynášet inventář školní jídelny (talíře, příbory, sklenice, židle a další drobný inventář).
* Za škodu na majetku ve školní výdejně, kterou způsobí strávník úmyslně, bude vyžadována náhrada.
* Jídelní lístek je na vývěsce školní výdejny, změna jídelního lístku je vyhrazena, vedoucí ŠJ může změnit menu v závislosti na dodávce potravin, havarijní situaci nebo personálním změnám apod. Tato změna bude zaznamenána do jídelního lístku.
* Veškeré připomínky týkající se kvality stravy, technických a hygienických závad provozu řeší vedoucí školní jídelny.
* Strávníci si nemohou z jídelny odnášet zbytky jídel, výjimku tvoří ovoce, jogurty v originálním balení.
* Úraz a nevolnost v jídelně školní výdejny hlásí student pedagogickému dozoru nebo oprávněné osobě. Úrazy cizích strávníků hlásí vedoucí školní jídelny.
* Odhlašování a změny jídelníčku provádí strávník sám nebo přes internet na adrese [www.sshsopava.cz/stravne](http://www.sshsopava.cz/stravne).
* S provozním řádem školní výdejny jsou strávníci seznámeni vyvěšením provozního řádu na určeném místě a na webových stránkách.

V Opavě dne 1. 9. 2021

……………………………………… …………………………………………

**Mgr. Marcela Urbišová**  **Mgr. Martin Ruský**

vedoucí školní jídelny ředitel SŠHS a VOŠ, Opava